

שם	אורה
שם משפחה	זהבי
ת.ז	13621009
דואר אלקטרוני	Oraz234@gmail.com
טלפון	0522817286
עיר	מצפה הילה

רחוב

מספר

מיקוד

פרטי

ההודעה

כבר יותר מ 3 שנים אמי , יוניס קרוגלק, מטופלת אצל פרופ' דלי במחלקה ההמטולוגית בבית חולים זיו. אי אפשר לתאר את היחס האישי והמדהים בעיקר מפרופ' דלי וגם הצוות היקר במחלקה שתמיד יודע להסביר בסבלנות, לעודד להצחיק ולהקשיב. הטיפול מקצועי ביותר ואנו מודים להם מאוד . בנוסף הגענו בפעם השניה לבדיקת pet ct בבית החולים זיו וגם במחלקה זו היחס מדהים ומכבד עם המון סבלנות, אמי אישה מבוגרת ואינה דוברת עברית רהוטה והעובדים לוקחים מזמנם ומסבירים באופן אישי עם חיוך והמון סבלנות. לצערי זה דבר נדיר בבתי חולים וכאשר שיתפתי חברה שאמה עברה pet ct ברמב"ם היא טענה ששם הם היו חסרי סבלנות ובכלל לא מכבדים. תודה וכל כבוד לכם!

הנדון: הערכה ותודה – צוות המכון ההמטולוגי במרכז הרפואי צפת

שמי אהרן פרידמן, בן 34, רב-סרן בדרגתי בשירות קבע בחיל התקשוב, נשוי לדברת, סטודנטית לסייעוד ולשעבר עו"ס במרכז הרפואי זיו, אב ל-3 בנות ומתגורר בעיר צפת.

בתאריך 18.10.18 אובחנתי כחולה בלימפומה מסוג T-Cell Peripheral, תוצאה שהתקבלה מבדיקת ביופסיה שביצעתי בבית החולים רמב"ם לאחר בדיקות שונות כתוצאה מגרד מפושט שמקורו לא היה ברור.

– כקצין ששירת ביחידות קדמיות, הייתי למוד ומנוסה בהתמודדות עם אי-ודאות ובשורות קשות – עד אותו היום בו התבשרתי בשורה קשה זו שגרמה לי לעצור את שירותי הצבאי בתפקיד חדש ולצאת למלחמה בקרב שהיה זר לי לחלוטין.

לאחר שהתקבלו כלל הבדיקות ונקבעה האבחנה המדויקת התחלתי בתוכנית הטיפוליים שכללה סדרה של 6 טיפולים כימותרפיים במשלבי CHOEP אותה ביצעתי במרכז הרפואי זיו ולאחריה השתלת מח-עצם אוטולוגית במרכז הרפואי רמב"ם.

לאורך כל תקופת הטיפולים הכימותרפיים ועד יום כתיבת שורות אלה - זכיתי ליחס שלא דמיינתי כדוגמתו, החל מצוות האחיות המטפלות יהודית, חן וליאורה, חוצה דרך צוות המזכירות בראשות הגברת **שלהבת עמרם**, **תמר ומרי** והעו"ס גברת **טטיאנה גלייסר** וכמובן הרופאים **ד"ר מרט**, **ד"ר חליל** ובראשם **ד"ר נגיב דאלי**.

כל בעיה בירוקרטית קלה כגדולה לא עמדה בפני צוות המזכירות המסור, שבנקל פתרו כל בעיה והיו כתובת נוחה ונעימה לכל שאלה גם מעבר לשעות הפעילות וגם שאינה בתחום אחריותם.

צוות האחיות המדהימות שידעו תמיד להעלים בחיוך ומילה טובה כל מכאוב, להסביר על כל טיפול במקצועיות וידעו **במבט חטוף** האם נדרשת בדיקה כזו או אחרת "כי אתה לא נראה טוב" – זכות שאני מאחל לכל מטופל באשר הוא.

– **על דוקטור נגיב דאלי תקצר היריעה מלספר**; ספר שלם הייתי ממלא בדבריי תודה והערכה – וגם זה לעניות דעתי, לא היה מספיק. מדובר ברופא העוסק בתפקידו בחרדת קודש, במסירות וביראה – רופא מקצועי, איש של אנשים, אופטימי וריאלי כאחד, משעשע ומעבר לכל - מצביא למופת במערכה אל מול מחלה נוראית. מעטים האנשים אשר פגשתי במהלך חיי אשר מבצעים תפקידם בחדוות עשייה רבה, באחריות ומתוך דאגה וכבוד אמיתי לאדם, כל אדם – אני בטוח שאת אשר הרגשתי – הרגיש כל מטופל ומטופלת של דוקטור דאלי, כאילו הוא המטופל היחיד הנתון לרשותו, הוא ורק הוא.

דוקטור דאלי דאג לשלומי וליווה אותי גם בתקופה בה התאשפזתי לתקופה ארוכה בבית החולים רמב"ם לטובת השתלת מח-עצם, ביקר אותי ואף היה מעורב בהחלטות משמעותיות במהלך אשפוזי מעצם היותו רופא מטפל המחויב לחוליו באשר הם – דבר אשר אינו מובן מאליו כלל מבחינתי ועובדה המעידה על מחויבותו ומסירותו למטופליו וכל שפירטתי מעלה.

אני רוצה להודות מעומק ליבי בשמי ובשם משפחתי לכל צוות המכון ההמטולוגי במרכז הרפואי זיו ובראשם דוקטור נגיב דאלי, אין מילים שיצליחו להביע את הערכתי הרבה אליכם על טיפול ויחס אישי שאין כדוגמתו ומאחל לכם שתמשיכו לעשות חיל, לטפל באהבה ולהציל חיים.

בברכה,

אהרן פרידמן

"זאהבת לרעך כמוך"
(ויקרא י"ט, י"ח)

לכבוד הנהלת המרכז הרפואי זיו
והנהלת הסיעוד.

שלום רב.

ברצוננו להודות לכם על הטיפול המהיר והמסור ועל היחס החם שהענקתם לאבינו, מיכאל חביב,
המטופל במרפאה ההמטולוגית ואשר נזקק להמשך טיפול דחוף במיון ובפנימית א' מ- 18.6.2019
ועד 22.6.2019.

תודתנו העמוקה—

לצוות ההמטולוגיה, במיוחד ד"ר מרט, ד"ר דלי, ד"ר חליל ולאחיות המקסימות באופן יוצא דופן
(לאורה, יהודית וחן); חשוב לנו לציין שד"ר מרט וד"ר חליל באו לבקר אצל אבא כמה פעמים
כשאושפז בפנימית א'; אנו מודים להם על מעשה זה שאינו מובן מאיליו.

לצוות המיון, במיוחד ד"ר אדלשטיין ולאחים והאחיות המקסימות והמסורות (גלי רחל, מייסון גרייס,
עדי אשקר) ולמזכירה, מוראן סלימאן;

לצוות פנימית א': ד"ר סורינה, ד"ר אוסמה חוסיין, ד"ר סמיר סוואעד, ולמלאכי הרחמים (סאמר
עיסא, ראוויה, נאור, חמודי אבו ריא ופאדי מנסור).

בתודה מכל הלב,

משפחת מיכאל חביב

גוש חלב

16/07/2019

לד"ר דלי נגיב שלום

ברצוננו להביע הערכה ותודה ענקית לך ד"ר דלי .
בזכותך אבא שלנו קיבל הזדמנות לחיים , בזכותך החיים של אבא שלנו ניצלו ואולי יש סיכוי להמשך חיים.
אתה הראתה אכפתיות ומעורבות אישית מעבר לאיש מקצוע אלא כאדם.
הבנת את דאגותינו . פגשנו אותך בזמן הקשה ביותר עבור משפחותינו , היינו אבודים ומפוחדים.
גישתך החיובית הפריחה בנו המון תקווה , האכפתיות שלך , האחריות שלך... פשוט לקחת את הנושא לידיים
שלך והובלת אותנו.
ראית באבא שלנו אדם ולא "חולה".
אין לנו מספיק מילים על מנת להביע ולהודות לך ד"ר דלי.
בנוסף ברצוננו להביע תודה גדולה לד"ר חליל על הטיפול והמעורבות האישית , ההסברים והתמיכה שהוא נתן
לנו בזמן האשפוז בבית חולים .

בכבוד רב ובהמון הערכה
משפחת קראיין
סופיה, רוזה, גנית וסימיון.

בס"ד

לכבוד לשכת סגן שר הבריאות

הרב יעקב ליצמן שליט"א

2.9.18

הנדון: שינויים במסך / מרפאה המטולוגית בביה"ח "זיו" בצפת

זה כשנתיים שאני מלווה את אבי וקשטוק שלמה מ.ז. 8-1075892 לביקורים קבועים במסך המטולוגי בביה"ח "זיו" בצפת.

אציין בזאת את השירות הנפלא והיחס האדיב והמקצועי של צוות המרפאה כולם, ומעליהם מנהל המחלקה ד"ר דלי גליב שעושה רושם כמושה ברמה גבוהה ביותר בתחומן, ומקבל כל מטופל בכבוד רב במסירות ונותן הרגשה מיוחדת.

אך, בביקורינו האחרון במרפאה גילינו שהמחלקה עברה לבנין מרוחק, הינו בטוחים שהמעבר הוא לצורך התייעלות ושיפור, וכגודל התקוה כך גודל האכזבה.

- כבר בכניסה התודענו למעלות בחדת קטנה שאך בקושי נכסים אליה עם כסא גלגלים, ועד יותר קשה היציאה ממנה לפרוזדור צר.
- גילינו חדר המתנה קטן וצפוף ולא מספיק ממזג.
- המחלקה התרוקנה מהמעבדה ללקיחת דמים וכרוכה במעבר לבנין אחר דרך לא קצרה תחת כיפת השמים, שאומר קשה לאלו הצריכים לגשת בעצמם למעבדה, ומאריך מאוד את זמן ההמתנה לאלו שלוקחים מהם דם במחלקה שהצוות נאלץ לחכות שיאספו דמים ממספר מטופלים ואז לשלוח כזה עזר למעבדה.
- המחלקה עצמה קטנה וצפופה.
- זמן ההמתנה התארך.
- וקשה לצוות המסור לתת את השירות המוכר שלהם למרות מאמציהם ורצונם.

וכאן אני שואל: למה ?? איך עושים דבר כזה לקחת מחלקה חשובה כ"כ ומצטיינת, ושמקום לשפר ולהציע קדימה מסיגים אותה הרבה צעדים אחורה?? האם כך דואגים לבריאות בפרופרייה???

אקוה לטיפול סגן השר בנידון.

בכבוד רב

יזאל וקשטוק

מ.ז. 5-03762961

דאר"י 8 חצור-הגלילית

052-7618898

העתקים:

מנהל ביה"ח ד"ר סלמן זרקא

מנהל המחלקה ד"ר דלי גליב